

BABAVILÁG BÉBI- ÉS GYERMEKÁRUHÁZ

(BABA-KER KFT.)

WEBÁRUHÁZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÜGYFELEINK RÉSZÉRE

HATÁLYOS: 2024. AUGUSZTUS 14.
NAPJÁTÓL VISSZAVONÁSIG

TARTALOM

Üzemeltetői adatok:.....	3
Előzetes Tájékoztatás.....	3
Megvásárolható termékek és szolgáltatások köre.....	4
Házhozszállítás	5
Vásárlás a webáruházban	5
Megrendelés folyamata	5
Fizetési módok	6
Termék(ek) átvétele	7
Jótállás.....	7
A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató	8
1. Kellékszavatosság	8
2. Termékszavatosság	9
3. Jótállás.....	10
Elállási/Felmondási jog.....	11
Elállási jog gyakorlásának menete	13
Online vitarendezési platform	13
PANASZ BEJELENTÉSE békéltető testülethez.....	14
Adatkezelés	17

ÜZEMELTETŐI ADATOK:

Cégnév: BABA-KER Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (BABA-KER Kft.)

Székhely: Magyarország, 4025 Debrecen, Nyugati utca 5-7.

Levelezési cím: Magyarország, 4025 Debrecen, Nyugati utca 5-7.

Telephely: Magyarország, 4025 Debrecen, Nyugati utca 5-7.

Adószám: 12826980-2-09

Céggjegyzékszám: 09-09-008759

Nyilvántartási szám: 1046/2009, 14946/2010

Kibocsátó cégbíróság, okmányiroda: Debreceni Törvényszék Cégbírószága

Képviselő: Kiss Kornél Béla

Telefon (debreceni üzlet): +36 52 452-046

Mobiltelefon (debreceni üzlet): +36 30 686-8672

Telefon / FAX (webes rendelés, nagykereskedelmi ügyfélszolgálat): +36 52 414-690

Mobiltelefon (webes rendelés, nagykereskedelmi ügyfélszolgálat): +36 30 463-2063

Debreceni bolt, kiskereskedelmi e-mail: debrecen@babavilagnet.hu

Webes rendelés információ, nagykereskedelmi ügyfélszolgálat: rendeles@babavilagnet.hu

Webáruház: www.babavilagnet.hu

Tárhely szolgáltató: Baba-Ker Kft.

Tárhely szolgáltató székhely: 4025 Debrecen, Nyugati utca 5-7.

Tárhely szolgáltató e-mail cím: web@babavilagnet.hu

ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS

Köszönjük, hogy a Babavilág Gyermekáruház weboldalát látogatja! Bízunk benne, hogy elégedett Vásárlóink között üdvözölhetjük!

Vásárlás előtt kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi Általános Szerződési Feltételeket. Az „Elfogadom az általános szerződési feltételeket” megjelölésével és rendelés leadásával elfogadja az itt felsorolt pontokat.

A szerződés el nem olvasása nem mentesíti a vásárlót az alábbi pontok alkalmazásától!

Jelen Általános Szerződési Feltételeknek a nyelve magyar. A vásárló elfogadja, hogy a szerződés írásban meg nem kötött szerződésnek minősül, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház használata során a szerződéskötés magyar nyelven lehetséges.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben alkalmazott, hatályban lévő törvények, rendelkezések:

- 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól (elérhető: http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.349711)
- 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (elérhető: http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=57566.370194)

Felhívjuk figyelmét, hogy weboldalunk elemzés és felhasználói élmény javítása céljából cookie-kat használ.

MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A Babavilág Gyermekáruház webáruháza születendő gyermekek, kisgyermekek és kismamák számára forgalmaz termékeket. A termékek kategóriák szerinti besorolása a www.babavilagnet.hu weboldalon az oldalsó sávban (mobil verzióban a hamburger menü ikonra kattintva) vagy a www.babavilagnet.hu/termekek.html aloldalon található.

A termékek adatlapjánál szerepelnek a termékek lényeges tulajdonságai, képek illetve amennyiben elérhető a termék típusával azonos mozgóképes bemutató videó.

Tájékoztatjuk, hogy a termékeknél megjelenített képek illusztrációk, a színek és minták minimálisan eltérhetnek a valóságtól.

Amennyiben kérdés merülne fel, kérjük lépjen kapcsolatba a webáruházzal vásárlás előtt, kollégáink készséggel állnak a vásárló rendelkezésére munkanapokon az ÁSZF-ben, „Üzemeltetési adatok” pontjában megadott elérhetőségeken.

Webáruházban feltüntetett árak forintban értendő, bruttó árak, az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazzák, a szállítási költséget nem tartalmazzák. A termék adatlapján feltüntetett ár minden esetben darabár. Az egységár a termék ára alatt található.

Tájékoztatjuk, hogy a webáruházban feltüntetett nyilvánvalóan hibás ár esetén a webáruháznak nem kötelessége teljesíteni a rendelést. Szállítási költséget a termék adatlapon tüntetjük fel, melynek módja jelen ÁSZF „Termékek átvétele” pontja tartalmazza.

Akcióink a készlet erejéig és visszavonásig érvényesek.

HÁZHOZZÁLLÍTÁS

A webáruházban leadott rendelését üzleteinkben személyes átvétellel illetve Magyarországon belül kiszállítással van lehetőség átvenni, melynek díjáról az ÁSZF „Termékek átvétele” pont hivatott tájékoztatni.

A számlát és a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük, hogy a kiszállítás megtörténtekor ellenőrizze a csomagolást; sérülés esetén kérje a jegyzőkönyv felvételét és fontolja meg a csomag átvételét.

VÁSÁRLÁS A WEBÁRUHÁZBAN

A webáruházban lehetőség van regisztráció nélkül és regisztrációval vásárolni; utóbbi lehetővé teszi a későbbi vásárlás alkalmával az ismételt személyes adatok megadásának mellőzését illetve a fórum használatát. Ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a kiszállítás zökkenőmentesen történjen! Megjegyzésbe feltüntethet kiszállítást segítő egyéb információt (például: kapucsengőre kiírt név, kiszállítási időpont megjelölése, kapualj stb.). Rendelés leadása után lehetősége van pontosítani adatait, amennyiben a visszaigazoló e-mailben hibát tapasztalt. A hiba korrigálását kérheti a jelen ÁSZF „Üzemeltetői adatok” megadott elérhetőségek egyikén a feldolgozás megkezdése előtt.

MEGRENDELÉS FOLYAMATA

A webáruházban történő rendelés esetén a vásárló tudomásul veszi, hogy a webáruház felé fizetési kötelezettsége van.

A webáruházban a termékek adatlapja alatt található „Kosárba” ikonra kattintva helyezheti a kosárba a kívánt terméket.

Miután a termékek bekerültek a kosárba, ellenőrizze a kosár ikonra kattintva a megvásárolni kívánt termékek listáját, azok árait és a termékek végösszegét. Szintén ezen oldalon módosíthatja a termékek mennyiségét.

Ezután a „Tovább az adatok megadásához” gombra kattintva töltsse ki a számlázási, szállítási információkat (regisztrált és belépett felhasználó esetén csak ellenőrizze, szükség esetén korrigálja). A kiszállítási és a fizetési módot minden esetben ki kell választani, még regisztrált felhasználók esetében is. Amennyiben egyetért jelen Általános Szerződési Feltételek minden pontjával, jelölje meg az „Elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket” melletti rubrikát.

A „Tovább az ellenőrzésre” gombra kattintva ellenőrizheti az adatokat. Amennyiben adatbeviteli hibát tapasztal, a „Vissza” gombra kattintva (vagy a böngésző „Vissza” navigáló gombjával) visszaléphet, hogy kijavítsa a felmerülő hibás adatokat.

A „Rendelés elküldése” gombra kattintva a kosár tartalma feldolgozásra kerül, melyről e-mailben kap tájékoztatást. Kártyás fizetés esetén automatikusan megerősíti a rendelést a rendszer, minden más esetben

viszont megerősítő hivatkozást küld automatikusan a rendszer, melyre kattintva indul az aktiválás és a feldolgozás.

Amennyiben hibát észlelt feldolgozás előtt, a megerősítő e-mailben kiküldött adatokban, vagy jelen ÁSZF „Üzemeltetői adatokban” feltüntetett elérhetőségek bármelyikén lehetősége van jelezni az adatok kijavítását.

Rendelés leadása után, feldolgozás megkezdésekor a webáruház legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást ad e-mail formájában a szerződés megkötöttségéről a fogyasztó számára.

A feldolgozási állapotot a rendelési e-mailben kiküldött hivatkozásban ellenőrizheti.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a rendelések feldolgozása érkezési sorrendben történik.

Felhívjuk figyelmét, hogy a webáruházban található termékek raktárkészletei tájékoztató jellegűek, valóságban eltérhetnek az áruházakban történő kis-és nagykereskedelmi állandó értékesítés miatt.

Amennyiben egy adott termék nem rendelkezik raktárkészlettel, kérjük, vegye figyelembe, hogy a szállítási idő akár 2-3 hetet is igénybe vehet. A szállítás pontosításával kapcsolatban kérje munkatársaink segítségét.

A rendelést követően e-mailben megkereshetjük értékelés céljából, melynek kitöltése önkéntes.

FIZETÉSI MÓDOK

A webáruházban történő vásárlás esetén lehetőség van készpénzzel (személyes átvétel), utánvétellel (futár esetén), weboldalon kártyával vagy utalással rendezni a termékek és a felmerülő szállítási költség végösszegét. Kártyás fizetés esetén a CIB Bank Zrt. végzi a tranzakció lebonyolítását. A kártyatulajdonos adatait a webáruház nem tárolja, fizetési adatokat továbbítva a CIB Bank Zrt. kártyaelfogadó felületén intézi, mely sikeres és sikertelen tranzakció esetén egyaránt visszairányítja a vásárlót a webáruház oldalára, ahol a megfelelő tájékoztató üzenet jelenik meg (sikeres vagy sikertelen tranzakció). Kérjük, kártyás fizetés esetén ne zárja be az ablakot, ne nyomja meg a böngésző „frissítés” vagy a „vissza” gombját, ellenkező esetben a tranzakció sikertelennek minősül. Utalás esetén a webáruház küld egy díjbekérőt, melyben az utalási információk kerülnek kiküldésre.

TERMÉK(EK) ÁTVÉTELE

A webáruházban értékesített termékek házhozszállítása Magyarországon érhető el a táblázatban megadott szállítási költségek megfizetésével. A megrendelt termékek átvételét több módon kérheti:

Átvétel módja	Átvételi díj
személyes átvétel üzleteinkben (Debrecen, Nyíregyháza, Miskolc)	Ingyenes
kiszállítás 20000 Ft alatt, kártyás vagy utalásos fizetéssel (kivéve bútor) kiszállítást a GLS Hungary Kft. vagy a Magyar Posta Zrt. végzi	bruttó 990 Ft
kiszállítás 20000 Ft alatt, utánvétellel (kivéve bútor) kiszállítást a GLS Hungary Kft. vagy a Magyar Posta Zrt. végzi	bruttó 1490 Ft
kiszállítás 20000 Ft felett (kivéve bútor) kiszállítást a GLS Hungary Kft. vagy a Magyar Posta Zrt. végzi	Ingyenes
bútor kiszállítása saját teherautóval (Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye, Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Budapest)	bruttó 8000 Ft

A fenti átvételi módok engedélyezését a webáruház ajánlja fel, amennyiben az adott termék(ek) megfelel(nek) a fenti kritériumoknak. A szállítási szolgáltatót a vásárló választja ki a webáruházban.

A termék adatlapján megtalálhatóak a fent említett kiszállítási költségek, amennyiben a vásárló házhozszállítással kéri a terméket. Raktáron lévő termékek kiszállítási ideje normál esetben feldolgozástól megkezdve 2-3 munkanap. Saját teherautós, raktáron levő bútorkiszállítás esetén a kiszállítási időt 4 héten belül garantáljuk. Felhívjuk figyelmét, hogy az ünnepek közeledtével a rendelések száma megemelkedik, emiatt a kiszállítási idő megnövekedhet a webáruház illetve a házhoz szállító tevékenységet végző cég esetén is.

A kiszállítással kapcsolatban telefonon vagy - ha nem elérhető - akkor e-mailben tájékoztatjuk.

A webáruház fenntartja a jogot arra, hogy a csomagot visszatartsa mindaddig, amíg a vásárlót nem éri el telefonon vagy e-mailben.

JÓTÁLLÁS

A webáruházban a kötelező jótállás hatálya alá tartozó termék átadásával együtt a fogyasztó részére – külön kérés nélkül – közérthetően, egyértelműen, magyar nyelven megfogalmazott jótállási jegy kerül átadásra, melynek érvényessége a termék kézhezvételétől kezdődik.

Termékek jótállási időtartama:

10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év

250 000 forint eladási ár felett 3 év

Részletesebb információt a mellékelt magyar nyelvű jótállási jegyben talál.

Meghibásodás esetén a jótállásban feltüntetett szervizek vagy az „Üzemeltetői adatok” pontban feltüntetett elérhetőségeinken lehet jelteni a problémát. A jótállás nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használat során bekövetkezett hibákért, ezért kérjük, figyelmesen olvassa el a mellékelt használati útmutatót!

A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL, A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

1. KELLÉKSZAVATOSSÁG

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

A webáruház hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő 3, de legalább egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. TERMÉKSZAVATOSSÁG

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. JÓTÁLLÁS

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Ön hibás teljesítés esetén jogszabály és/vagy jótállást keletkeztető jognyilatkozat alapján (megfelelő aláhúzandó)

jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt az 1. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?

Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

- a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

Önt milyen jogok és milyen határidőben illetik meg, ha a jótállás önkéntes vállaláson alapul?

Önt a(z) ... hibás teljesítése esetén a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban foglaltfeltételekkel, határidőn belül a(z) jótállási jogok illetik meg. Milyen feltétellel érvényesíthetők a jótállási igények:

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését

bizonyítottak kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételéül?

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOG

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Baba-Ker Kft. 4025 Debreceni, Nyugati utca 5-7. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási-/felmondási nyilatkozat-mintát is. Ön, az internetes oldalunkon is elérhető (www.babavilagnet.hu/files/elallasi_nyilatkozat.docx) kitöltheti az elállási-/felmondási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ha a fogyasztó a szerződés alapján árut vett át, Ön köteles számunkra az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy személyesen átadni üzleteink egyikében. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Nem illeti meg a vásárlót az elállási jog olyan termékeknél, melynek csomagolásának megbontása után a gyártási higiénia feltételeknek már nem felel meg - ilyen jellegű termékek például a teljesség igénye nélkül: cumisüveg, cumi, mellszívó, orrszívó, hőmérő, fehérnemű stb.

A webáruház követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

Ha a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a fogyasztó a felmondási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit.

A vásárló az elállás jogát a weboldalon közzétett, letölthető Elállási nyilatkozat dokumentum (elérhető: www.babavilagnet.hu/files/elallasi_nyilatkozat.docx) kitöltésével vagy a 45/2014. Korm. Rendelet 11. § (1) bekezdés i pontban meghatározott adatok feltüntetésével és kitöltésével gyakorolhatja.

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz.

A fogyasztók a jelenleg hatályos jogszabályok alapján panaszukkal a kormányhivatalokhoz fordulhatnak, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz.

Az egyes kormányhivatalok és azon belül a fogyasztóvédelmi feladatot ellátó szervezeti egység elérhetőségei a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu> oldalon találhatóak.

Az illetékességet a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet 2. §-a határozza meg.

ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK MENETE

Amennyiben az elállás jogaival kíván élni, személyesen írásban, levélben vagy e-mailben teheti meg 14 naptári napon belül. Postai úton elküldött levél esetén a feladás dátumától számoljuk a napokat. Postai levelet mindenképpen ajánlott formában adja fel, így egyértelműen bizonyítható a feladás dátuma.

A terméket küldje vissza az „Üzemeltetői adatok” pontban található címünkre. A termék visszaküldésének a költségei a vásárlót terhelik kivéve, ha annak visszaszolgáltatását az üzlethelység vállalja. Utánvéttel feladott terméket nem áll módunkban átvenni, ennek visszaszállítási költsége a vásárlót terhelik.

A nem rendeltetészerűen használt termékre a jótállás nem vonatkozik, ez esetben a terméken bekövetkezett hibákat / károkat a vevőnek kell megfizetnie.

A fenti kritériumok betartása mellett webáruház 14 napon belül a vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza a termék és kiszállítás költségét.

A termék vételárának visszaautaláshoz kérjük, tüntesse fel bankszámlaszámát az elállási nyilatkozatban.

ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

A vásárlónak lehetősége van a lakóhelyéhez legközelebb eső békéltető testülethez fordulnia. Békéltetés menete, tájékoztató és kérelem beküldése a www.bekeltetes.hu weboldalon található.

PANASZKEZELÉS

A webáruház törekszik a szolgáltatást, értékesítését maximális minőségben a fogyasztó számára biztosítani.

Amennyiben a fogyasztó mégis panasszal élne a szerződés vagy a kézbesített termék minőségét illetően, azt az Üzemeltetői adatok részben feltüntetett elérhetőségeken – személyesen, telefon, e-mail vagy postai úton teheti meg.

A szóbeli panasz esetén a vállalkozás azonnal orvosolja a panaszt; amennyiben erre nincs lehetőség, jegyzőkönyvet vesz fel és a fogyasztó felé egy másolatot készít elektronikus úton vagy írott formában.

A jegyzőkönyvezett panaszt a webáruház 30 napon belül kivizsgálja, értesíti a fogyasztót annak állapotáról.

Amennyiben a panasz elutasításra kerül, annak indoklását a fogyasztó felé közli.

A jegyzőkönyvben rögzített panaszt a webáruház 3 évig tárolja.

PANASZ BEJELENTÉSE BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ

A Békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét
- ha az eljárásra a lakóhelye szerint illetékes testület helyett a szerződés teljesítésének helye vagy a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás székhelye szerinti békéltető testületet választja, a teljesítés helyére vonatkozó nyilatkozatát
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait
- a nyilatkozatát arra nézve, hogy az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését.
- a nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor
- a testület döntésére irányuló indítvány
- a fogyasztó aláírását

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozásnak az írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

Tájékoztatjuk, hogy 2024. január 1-jétől országosan 8 regionális békéltető testület nyújt segítséget a fogyasztók és a vállalkozások közötti fogyasztói jogviták megoldásában.

Baranya vármegye

7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,

Telefon: +36-72/507-154

Hivatali kapu KRID: 667360112, rövid neve: PBKIKBT

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Web: www.baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: 46/501-090 (új ügyek)

46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Hivatali kapu azonosító: 466467335, rövid név: BOKIKBT

Budapest

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06 1 488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap cím : bekeltet.bkik.hu

Hivatali kapu KRID azonosító:469532362, rövid név: BBT

Csongrád-Csanád vármegye

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: +36 62 554-250/118

Ügyfélfogadás: Hétfő és Szerda: 9.00-11.00 között

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

<https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

Hivatali kapu KRID azonosító:162127371, rövid név: CSMKIKBT

Fejér vármegye

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: 06-22/510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

Hivatali kapu KRID azonosító:352258915, rövid név: FMBT

Győr-Moson-Sopron vármegye

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefon: 06-96-520-217

email: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

<https://bekeltetesgyor.hu/>

Hivatali kapu KRID azonosító:363053930, rövid név: GYMSMKIKBT

Hajdú-Bihar vármegye

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkkik.hu

<https://www.hmbekeltetes.hu/>

Hivatali kapu KRID azonosító:457289758, rövid név: HBKIKBT

Pest vármegye

Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: 06-1-792-7881

Honlapunk: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>, www.pestmegyeibekelteto.hu

PMKIK hivatali kapun keresztül rövid név:PMKIKBEKEL, KRID azonosító:560351920

Békéltető testületek elérhetőségei, vármegyék szerint:

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

ADATKEZELÉS

A webáruház, a fórum, hírlevél, események és nyereményjátékok regisztrációjának használata során rendelkezésre bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik félnek nem adjuk át. Ez alól kivételt képeznek azok a cégek / vállalkozások, melyek a kiszállítást végzik, illetve külsős ár-összehasonlító oldalak esetén az értékelést végzik, hírlevél esetén pedig a Baba-Ker Kft. által kiküldött ajánlatokat biztosítják.

A fórumot saját felelősségére használja! A hozzászólás az elküldés gombra kattintva publikussá válik, melyet a webáruház moderálhat, amennyiben jogsértő, személyeskedő magatartást tanúsít.

A webáruház böngészése során bizonyos technikai információk statisztikai jelleggel rögzítésre kerülnek, mint például az IP-cím, oldalunkon meglátogatott hivatkozások. Ezek az adatok azonosításra nem szolgálnak, csak a munkamenet során élnek. Továbbiakban a zökkenőmentes használathoz szükséges a cookie-kat és a javascript bővítményt engedélyezni.

A megrendelt termékekről megerősítést követően számla készül, mely a jelenleg hatályos jogszabály által meghatározott módon és ideig tárolásra kerül.

Ön az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja Önt a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Adatainak törlését a rendszerből bármikor kérheti írásos módon, de lehetősége van ezen kívül önszántából, a webáruházba bejelentkezve törölni az adatait illetve hírlevél esetén a levélben alul található „hírlevél leiratkozása” hivatkozásra kattintva lemondani az értesítéseket e-mailben az áruház akcióiról, programjairól.

Az adatkezelésről bővebben információt a külön dokumentumként elérhető Adatvédelmi nyilatkozatban találhat a lenti linken vagy a külön letölthető PDF dokumentumban.

<https://www.babavilagnet.hu/adatvedelmi-nyilatkozat.html>

https://www.babavilagnet.hu/files/adatvedelmi_nyilatkozat.pdf

Jelen Babavilág Gyermekáruház Általános Szerződési Feltételek dokumentuma letölthető alább:

https://www.babavilagnet.hu/files/babavilagnet_hu_wearuhaz_aszf.pdf